

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
АО «Клиника доктора Парамонова»

_____ А.А. Сариева

**Правила
поведения пациентов и посетителей
в Акционерном обществе «Клиника доктора Парамонова»**

1. Общие правила поведения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей в Акционерном обществе «Клиника доктора Парамонова» (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

1.2. Настоящие правила являются локально-нормативным актом обязательными для пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.3. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации: <https://dr-paramonov.ru/> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде.

2. Меры безопасности в медицинском учреждении

2.1. В целях обеспечения безопасности пациентов и посетителей в помещении и на территории Акционерного общества «Клиника доктора Парамонова» (далее - Клиники) ведется видеонаблюдение.

2.2. Для соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям Клиники запрещается:

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- курение табака на всей территории медицинского учреждения (п. 2 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

- громко разговаривать, шуметь;

- производить фото-, ауди- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники. При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;

- появляться на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;

- играть в азартные игры;

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;

- приходить в Клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации;

- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;

- преграждать проезд служебного транспорта к зданию Клиники.

3. Правила поведения в регистратуре.

3.1. Медицинские услуги оказываются:

- с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00 часов;

- в субботу с 08:00 до 16:00 часов;

- воскресенье с 08:00 до 14:00 часов.

Время сдачи биоматериала для исследования:

- с понедельника по пятницу с 08:00 до 16:00 часов;

- с субботу по воскресенье с 8:00 до 12:00 часов.

Стационар работает круглосуточно

3.2. При посещении Клиники Пациент должен:

- надеть бахилы (в осенне-зимний период);

- обратиться к администратору регистратуры, изложив цель визита.

3.3. При обращении в регистратуру для оформления медицинских документов (медицинской карты, информированного добровольного согласия), договора о предоставлении платных медицинских услуг и иных документов, предусмотренных действующим законодательством и необходимых для предоставления качественных медицинских услуг, пациент обязан предъявить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- законный представитель - документ, подтверждающий его статус (свидетельство о рождении, решение суда и т. д.);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

3.4. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре.

3.5. Перед получением медицинских услуг Пациент обязан:

- ознакомиться с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736;
- ознакомиться с действующим в АО «Клиника доктора Парамонова» Прейскурантом на платные медицинские услуги;
- ознакомиться с Правилами предоставления платных медицинских услуг АО «Клиника доктора Парамонова»;
- ознакомиться с настоящими Правилами.

4. Правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом).

4.1. Врач разъясняет в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.2. После разъяснения врача Пациент подписывает информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказывается от медицинского вмешательства.

4.3. Пациент обязан:

- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.

5. Правила поведения в стационаре.

5.1. Распорядок дня пациентов стационара:

6:00 – подъем

6:00-7:00 – медицинские процедуры

7:00-7:30 – утренний туалет

9:00-10:00 – завтрак

10:00-11:00 – медицинские процедуры

11:00-13:00 – время для посещений

13:00-14:00 – обед

14:00-15:00 – тихий час

15:00-16:00 – медицинские процедуры

16:00-18:00 – время для посещений

18:00-19:00 – ужин

19:00-20:00 – время для посещений

20:00-21:00 – медицинские процедуры

21:00-22:00 – вечерний туалет

22:00 – отбой.

5.2. Выписка из стационара пациента производится до 10:00.

5.3. Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- соблюдать режим и план лечения, предписания и назначения лечащего врача;

- соблюдать правила личной гигиены;

- соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах, в помещениях и на территории Клиники;

- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Клиники.

5.4. Нарушением правила пребывания в стационаре считается:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу Клиники;

- несоблюдение рекомендаций врача, прием или отказ от приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;

- распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом состоянии в Клинике;

- курение в палатах, в помещениях и на территории Клиники;

- самовольный уход из Клиники без ведома и разрешения лечащего врача;

- несоблюдение и невыполнение внутреннего распорядка.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре пациент может быть выписан из отделения на амбулаторное лечение с отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима пребывания в стационаре.

5.5. Пациентам запрещено:

- курить в палатах;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор, компьютер, ноутбук) без согласия, заведующего отделением;
- держать в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты, грязную посуду;
- бросать мусор в палатах Клиники;
- громко разговаривать, шуметь, слушать громкую музыку;
- находиться в верхней одежде, уличной обуви;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь»;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку в палате без разрешения руководства Клиники, при этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства РФ о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- портить имущество Клиники;
- приносить с собой лекарственные средства без согласования с лечащим врачом, принимать их без назначения;
- выходить за пределы Клиники без разрешения врача или руководства Клиники.

5.7. Администрация Клиники за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.

6. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении (обследовании) в стационаре.

6.1. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

6.2. Посещение пациентов разрешено ежедневно: с 11:00 до 13:00, с 16:00 до 18:00, с 19:00 до 20:00 часов.

6.3. Встречи пациентов и посетителей производятся в фойе или палатах, в которых размещены пациенты.

6.4. Во время посещений пациенты и посетители обязаны соблюдать правила, указанные в п.п. 2.2, 5.4. 5.5 Правил.

6.5. При передаче продуктов питания для пациентов необходимо соблюдать следующие правила:

- все продукты должны быть свежими;
- в пределах срока реализации и в ограниченных количествах;
- продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет;
- скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике палаты;
- после вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов;
- контроль за передачами продуктов питания больным возлагается на пациента;
- продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы;
- передачи разрешается использовать только после очередных приемов пищи.

6.6. Продукты, запрещенные для передачи пациентам: молочные продукты без заводской упаковки, торты и кондитерские изделия с кремом, мороженое, сырые яйца, сырые продукты и полуфабрикаты из мяса, рыбы, птицы, салаты и винегреты, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда, паштеты, студни, зельцы, форшмаки, изделия во фритюре, блинчики с мясом, макароны «по-флотски», консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток, грибы, консервированные продукты домашнего приготовления.

6.7. Продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам: жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты.

7. Ответственность за нарушение Правил

7.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники медицинского учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.3. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики и лечения, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают безопасности медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.