

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
АО «Клиника доктора Парамонова»

«__» _____ 202__ г

Правила поведения пациентов в стационаре
АО «Клиника доктора Парамонова»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие правила являются обязательными для пациентов, законных представителей пациентов, разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1. Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать режим и план лечения, предписания и назначения лечащего врача,
- соблюдать правила личной гигиены,
- соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах, в помещениях и на территории Клиники;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Клиники,
- оформлять письменный отказ, по какой-либо причине от исследований и манипуляций.

2. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами,
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья; а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии

его здоровья;

- отказ от медицинского вмешательства.

3. Нарушением правила пребывания в стационаре считается:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу Клиники;
- несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом состоянии в Клинике;
- курение в палатах, в помещениях и на территории Клиники;
- самовольный уход из Клиники без ведома и разрешения лечащего врача;
- несоблюдение и невыполнение внутреннего распорядка.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре пациент может быть выписан из отделения на амбулаторное лечение с отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима пребывания в стационаре.

4. Пациентам запрещено:

- курить в палатах, в помещениях и на территории Клиники,
- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор, компьютер, ноутбук) без согласия, заведующего отделением;
- держать в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты, грязную посуду,
- бросать мусор в помещениях и на территории Клиники
- громко разговаривать, шуметь, слушать громкую музыку,
- находиться в верхней одежде, уличной обуви,
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества,
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований,
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь»,
- производить фото-, аудио-, видеосъемку в Клинике без разрешения руководства Клиники, при этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства РФ о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан,
- портить имущество Клиники,
- приносить с собой лекарственные средства без согласования с лечащим врачом, принимать их без назначения,
- выходить за пределы Клиники без разрешения врача или руководства Клиники.

Администрация Клиники за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики и лечения, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают безопасности медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.